



NAVISTAR[®]



repairlinkSM

RepairLink: Programme de Commerce Électronique des Pièces



THE ORIGINAL EQUIPMENT CONNECTION
FOR AUTOMOTIVE REPLACEMENT PARTS



Aujourd'hui vous apprendrez:

- **Configuration**
- **À quoi ressemble RepairLink pour les clients**
- **Comment commercialiser aux clients**
- **Calendrier de lancement en douceur**
- **Où trouver de l'aide**

Stratégie globale du commerce électronique



**Augmenter le revenu
des pièces?
(Vendre plus de
pièces)**



**Devenez plus
facile à faire des
affaires avec**



**Aidez-nous à
conquérir de
nouveaux clients**



**Obtenir une plus
grande part de
portefeuille avec
les clients
existants**

Configuration de RepairLink

Mettre en place des liens

- **Le lundi 22 octobre, vous devriez avoir reçu un courriel d'activation.**

repairlinkSM



Vous êtes maintenant inscrit à RepairLink, le système d'achat de pièces en ligne le plus complet du marché!

Complétez les étapes suivantes pour être opérationnel:

- **Comprenez comment utiliser RepairLink.** votre Représentant du Succès du Client vous contactera pour vous aider à démarrer.
- **Soyez aux aguets pour une vidéo de didacticiel d'introduction qui vous sera envoyée cette semaine.** Cette vidéo passera en revue les principes de base de RepairLink et expliquera comment vous pouvez exploiter cette plate-forme de commerce électronique pour acquérir un avantage concurrentiel.

À quoi ressemble RepairLink pour les clients

Navigation Poids-Lourds

The screenshot shows the RepairLink website interface. At the top, there are navigation tabs for 'Automotive' and 'International / IC Bus', with a 'Begin Part Search Here' button below them. A red circle highlights this search area. Below the navigation is a yellow promotional banner. The main content area is titled 'Orders/Cart Management' and includes tabs for 'Sent Orders', 'Saved Carts', and 'Both'. A table lists various orders with columns for Status, Vehicle/Cart Name, PO#, Date Modified, Dealer, and Delivery.

Status	Vehicle/Cart Name	PO#	Date Modified	Dealer	Delivery
Working On	VIN 172869475		12/8/2017 9:30 AM	Repair Link MORE 2 OEC DEMO Dealer	--
Completed	VIN 656983439	422214242	12/5/2017 2:39 PM	RepairLink More QA Dealership 3	--
Completed	VIN 172869475		11/28/2017 2:12 PM	RepairLink More QA Dealership 3	--
Completed	VIN 687849245		11/28/2017 2:00 PM	Repair Link MORE 2	--
New	Brake Pads		11/14/2017 2:38 PM	RepairLink More QA Dealership 3	--
Completed	Mike's Order		11/14/2017 2:12 PM	RepairLink More QA Dealership 3	--
New	Brake Pads Brian		11/14/2017 10:35 AM	RepairLink More QA Dealership 3	--
New	RO# 4568473		11/14/2017 10:34 AM	RepairLink More QA Dealership 3	--
Completed	Order		12/21/2017 11:10 PM	Freedom's Automotive Demo	12/22/2017 AM
Completed	123564		10/19/2017 7:47 AM	Freedom's Automotive	--

Recherche de pièces

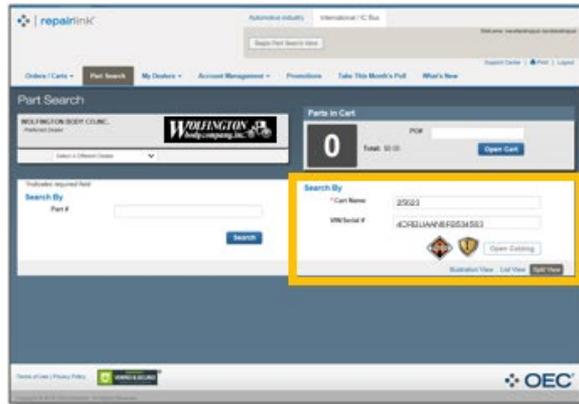
The screenshot shows the repairlink website interface. At the top, there's a navigation bar with 'Automotive' and 'International / IC Bus' tabs. Below that is a 'Begin Part Search Here' button. The user is logged in as 'rplshop7 rplshop7'. The main navigation includes 'Orders / Carts', 'Part Search', 'My Dealers', 'Account Management', 'Promotions', 'Take This Month's Poll', and 'What's New'. A yellow promotional banner is visible. The 'Part Search' section features a dealer selection dropdown for 'FREEDOM TRUCKING Demo Preferred Dealer'. To the right, the 'Parts in Cart' section shows '0' items and a total of '\$0.00'. The search area is divided into two sections: 'Search by' with a 'Part #' field (circled in red) and a 'Search' button, and another 'Search by' section with 'Cart Name' and 'VIN/ Serial #' fields, along with 'Open Catalog' buttons for GM and IACOR. A note indicates that an asterisk (*) denotes a required field.

Touche de sortie

The screenshot displays the repairlink website interface. At the top, there are navigation tabs for 'Automotive' and 'International / IC Bus', and a 'Begin Part Search Here' button. A yellow promotional banner is visible below the navigation. The main content area is divided into 'Part Search' and 'Parts in Cart' sections. The 'Part Search' section includes a dealer selection dropdown for 'FREEDOM TRUCKING' and a 'Search by' section with a 'Part #' input field and a 'Search' button. The 'Parts in Cart' section shows a cart count of '0', a 'PO#' field, and a 'Total: \$0.00' with an 'Open Cart' button. A red circle highlights the 'Search by' section, which includes a '* Cart Name' field with 'Brakes Order' entered, a 'VIN/ Serial #' field, and an 'Open Catalog' button with two icons below it.

Integration avec OnCommand

Basic Customer Journey



Vehicle Build Summary

VIN Number: 4DRBUAANPB534563	Model: INTEGRATED CE S BUS	Build Date: 3/27/2014
Eng #1 Number: 2U3923545	Model Code: PB10100	Paint Code: 4421
GWR: 29000	Wheel Base: 6700 G IN	AF Dimension: 6553 G IN
Gear Ratio: 05.29		

Vehicle Build List

Qty	Unit	Description
BRKES	004002	PARKING BRAKE SWIT
BRKES	004091	TRUCK DUAL AIR BRK SYSTEM
BRKES	00442A	BENDIX AIR BRAKE ABS
BRKES	00488T	AIR DRYER BENDIX IAD-IP
BRKES	0048EX	FRT CHAMBERS HALDEX 20"
BRKES	0048VL	REAR BRAKE CHAMBERS HALDEX 30335LHHD
BRKES	004A09	1EX4 FRT S-CAM W/2" L/S CHAMBERS
BRKES	004ND9	16 EX7 R S-CAM BRKS 30-30 L/S CHAMBERS
BRKES	0048BC	BENDIX TU-PLU 850 AIR COMPRESSOR
BRKES	0840E7	AIR TANK VOLUME (2 NOMINAL 3424

Showing 1 to 10 of 333 entries

Paint Control Code	Paint Schema	Paint Location	Paint Area Code	Paint Color Code	Paint Description
1	272NB	1	01	4421	YELLOW
1	272NB	2	02	4421	8CH BUS YEL NON REF

Front Tire	Rear Tire	Spare Tire	Pusher Tire	Tag Tire					
Code	Qty	Code	Qty	Code	Qty	Code	Qty	Code	Qty
07382135415	2	07372135423	4						

Compléter une Recherche de véhicule

1. Entrer le nom du panier
2. Entrer dans le châssis ou le NIV
3. Cliquez la touche Ouvrir Catalogue

NB: Un N° Navistar n'est pas obligatoire

Gestion du Panier

The screenshot displays the repairlink website interface. At the top, there are navigation tabs for 'Automotive' and 'International / IC Bus', along with a search bar labeled 'Begin Part Search Here'. A welcome message for user 'rplshop7' is visible in the top right corner. Below the navigation, a yellow banner promotes savings on parts from GM, VW, Mercedes-Benz, Nissan, Infiniti, and Ford. The main content area is titled 'Orders/Cart Management > Cart Details : "Brake Order"'. It features a dealer selection section for 'FREEDOM TRUCKING Demo Preferred Dealer' with a 'Call to order' button and a 'Select A Different Dealer' dropdown. A 'PO#' field is also present. The 'Parts List' section includes a 'Return to Part Search' link and instructions to 'Add more parts with one of the options below.' It provides an 'Add Part to List' button and an 'Upload Parts' section with 'Choose file' and 'Upload File' options. A table lists the cart items:

Part Number	Part Description	Manufacturer	Promotion	Pricing	Req Qty	Availability	Net Price
06J145172	HOLDER			List Price: \$54.96 Price: \$20.82	1	0	\$20.82 Delete

Below the table, there are form fields for '* Cart Name' (filled with 'Brake Order') and 'Note' (filled with 'Add a note for the dealer'). An '* Indicates required field' note is also present. The 'Cart Total: \$20.82' is displayed in the top right of this section, along with 'Print' and 'Delete Cart' buttons. At the bottom, there are links for 'Terms of Use | Privacy Policy', a 'VERIFIED & SECURED' badge, and the OEC logo.

Panier de commande

repairlink™ Automotive International / IC Bus

Begin Part Search Here

Welcome: rplshop7 rplshop7
Support Center | Print | Logout

Orders / Carts ▾ Part Search My Dealers ▾ Account Management ▾ Promotions Take This Month's Poll What's New

Save today on select parts from GM, VW, Mercedes-Benz, Nissan, and Infiniti. [See all promotional details](#)

Orders/Cart Management

Sent Orders **Saved Carts** Both

Your order was submitted!

Status ▾	Vehicle/Cart Name ▾	PO# ▾	Date Modified ▾	Dealer ▾	Delivery ▾
New	Brakes Order		12/8/2017 9:30 AM	Repair Link MORE 2 OEC DEMO Dealer	--
Completed	VIN 656983439	422214242	12/5/2017 2:39 PM	RepairLink More QA Dealership 3	--
Completed	VIN 172869475		11/28/2017 2:12 PM	RepairLink More QA Dealership 3	--
Completed	VIN 687849245		11/28/2017 2:00 PM	Repair Link MORE 2	--
New	Brake Pads		11/14/2017 2:38 PM	RepairLink More QA Dealership 3	--
Completed	Mike's Order		11/14/2017 2:12 PM	RepairLink More QA Dealership 3	--
New	Brake Pads Brian		11/14/2017 10:35 AM	RepairLink More QA Dealership 3	--
New	RO# 4568473		11/14/2017 10:34 AM	RepairLink More QA Dealership 3	--
Completed	Order		12/21/2017 11:10 PM	Freedom's Automotive Demo	12/22/2017 AM
Completed	123564		10/19/2017 7:47 AM	Freedom's Automotive	--

« 1 2 »

Écran d'aperçu du concessionnaire

OVERVIEW

1 New Notes
Sort new notes and photos to the top by clicking on the Attachment Column

Search Transactions
 [Clear Search](#)

All Transactions [Archive](#) | [Print](#) | [Attach](#) | [Refresh](#) | [Filter Transactions](#) | [Show Trans ID](#)

Status	Program	PO#	Vehicle Description	Salesperson	Attachment	Submitted By	Last Modified	Latest Memo
New		12345	Navistar	07701010 07701010	Notes (0) Photos (0)	navstarshopus	10/15/2018 3:29 PM	<input type="text"/>
New			Navistar	07701010 07701010	Notes (0) Photos (0)	Test OEC 121401	9/25/2018 8:42 AM	<input type="text"/>
Opened			Navistar	07701010 07701010	Notes (1) Photos (0)	navstarshopus	9/17/2018 3:17 PM	<input type="text"/>
Opened	Navistar Demo		Navistar	07701010 07701010	Notes (6) Photos (0)	navstarshopus	9/17/2018 3:17 PM	<input type="text"/>

Page 1 of 1 (4 items)

NB: C'est dans le portail OEC (où D2D se situe aujourd'hui).

Traitement d'une commande

Navigation: OEC Home | LinkIQ | D2DLink | D2D Express | RepairLink

OVERVIEW | NAVSTARSHOPUS x

VIN: -- YM: 0 null Buyer: navstarshopus (PO: 12345) DMS Cust #: Status: Opened

Note: 0 Photo: 0

Buyer Request ?

Part #	Program	Description	QOH	Qty Rq	Revised Part #	List	Reimb \$	Net Buyer Cost
3007558C1		N/A	0	1	3007558C1	\$0.00	\$0.00	\$0.00
FULK1698		FILTER, REPAIR KIT, AIR DRYER	0	1	FULK1698	\$27.80	\$0.00	\$27.80

Response to Buyer

Part #	Program	Dealer Cost	List	Buyer Cost	Core Price	Qty Rq	Qty Ful Status	Net Buyer Cost	Invoice #	Avail Date	Time of Day
No data to display											

Subtotal: -- Reimb: --

Note: C'est dans le portail OEC

Commercialisez auprès de vos clients

Commercialisez auprès de vos clients

• OEConnection.com\Navistar inclus:

- Prospectus de marketing
- Trucs et astuces, FAQ
- Assistance
- Webinaires
- Annonces du programme
- Meilleures pratiques





View page in English

Outils de RepairLink

- Annonce*
- FAQ*
- Présentation*
- Modèle du plan d'organisation de RepairLink*
- Voir RepairLink en Action*
- Sondage d'évaluation*

Paquets du concessionnaire:

- Liste à vérifier du concessionnaire*
- Meilleures pratiques du concessionnaire
- Lettre d'annonce du programme pour les concessionnaires*
- FAQ*

* Actuellement disponible uniquement en anglais (français arrive bientôt)

Webinaires à venir:

Ici vous trouverez des informations utiles et des outils pour garantir votre succès avec RepairLink. **Sauvegardez cette page!** Cette ressource sera mise à jour fréquemment.

Actions nécessaires:

Êtes-vous déjà inscrit? Sinon, cliquez ci-dessous: [Déjà inscrit?](#) Cliquez ci-dessous pour ajouter vos cinq (5) acheteurs:

Right part. Right place. Right time.



Les 4 P pour la réussite des concessionnaires



1. Préparation: Configurez

- Prix client et visibilité de l'inventaire
- Nouveau client & notifications des commandes

2. Performance: Éduquer / Établir la responsabilité du personnel

- Configurez le compte à Navistar.RepairLinkshop.com pour démontrer la valeur (*disponible le 1er novembre*)

3. Promptitude: Répondez aux commandes endéans 5 minutes

4. Promotion: Navistar.RepairLinkShop.com

- Engagez-vous avec vos clients et distribuez des prospectus de marketing
- Dites à ceux qui appellent que vos pièces sont disponibles à Navistar.RepairLinkShop.com 24h/7j

Chronologie du Lancement en douceur

Chronologie

Octobre						
D	L	M	M	J	V	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

 Lancement de RepairLink
(pour les concessionnaires)

 Vidéo d'aperçus de RepairLink
(pour les concessionnaires)

Novembre						
D	L	M	M	J	V	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

 Lancement de RepairLink
(Les clients sont notifié)

 Didacticiel RepairLink approfondi (pour les
concessionnaires francophones)

Right part. Right place. Right time.





Ce que vous devez faire

- D'ici le 31 octobre:** Consultez les FAQ et Meilleures Pratiques
Elles sont incluses dans ce paquet et sur OEConnection.com/NavistarFR
- D'ici le 31 octobre:** Ajoutez 5 clients avec qui vous souhaitez faire via RepairLink
Visitez OEConnection.com/NavistarFR pour ajouter des clients
- D'ici le 1er novembre:** Complétez la configuration
Votre Représentant du succès du Client vous assistera.
- D'ici le 12 novembre:** Commencez votre promotion en ligne auprès de vos 5 clients
Visitez OEConnection.com/NavistarFR les outils marketing et les meilleures pratiques

Où trouver de l'aide

Concessionnaires Inscrits

Centre d'assistance

1 Connexion OEC

2 Cliquez sur Centre d'assistance

3 Sélectionnez votre solution pour afficher les meilleures réponses à vos questions d'assistance et de dépannage.

Right part. Right place. Right time.



Succès du Client

Canada

Formation initiale/
Optimisation

Patchio Muleba



Right part. Right place. Right time.



Quelles sont vos questions?

N'oubliez pas: Des informations utiles sont disponibles sur OEConnection.com/NavistarFR



LA CONNECTION DES PIECES DE RECHANGE
POUR L'EQUIPMENT D'ORIGINE

MERCI