

CollisionLink® VW Direct and Audi Direct Program

Frequently Asked Questions

What is CollisionLink?

CollisionLink is an online solution designed to streamline the collision parts procurement process between collision shops and dealers. It gives you visibility to the shops' entire estimate, while eliminating hard-to-read faxes and making it easier for shops to order OEM parts. Using CollisionLink, dealers can leverage automaker parts programs for incremental sales opportunities and increase efficiency and accuracy with automation.

What is the VW Direct and Audi Direct Program?

The VW Direct and Audi Direct Program is available to all VW/Audi wholesalers using CollisionLink. Through this program, dealers can offer collision shops substantial discounts on select VW/Audi parts, making OEM parts more competitive. Collision shops continue to receive the standard dealer discount on all other parts. This program enables dealers to deliver added value to collision shops and increase parts sales.

Why should I enroll in CollisionLink?

With over 2,100 active collision repair centers using CollisionLink, it's likely that many of your collision repair partners already rely on it for other OEM part orders. By joining CollisionLink, you can take advantage of:

- **Streamlined Order Processing**
Consolidate orders in one user-friendly online portal, speeding up order management.
- **Automated Reimbursement Submissions**
Eliminate time-consuming paperwork with automated reimbursement processing.
- **Reduced Part Returns**
Improve order accuracy and minimize returns.
- **Full Estimate Visibility**
View the entire estimate—including OEM and non-OEM parts—to maximize sales opportunities.
- **Efficient Communication with Repair Centers**
Share key information, such as order status, shipping dates, and costs, easily and effectively.
- **Expert Training from OEC Professionals**
Access support from a dedicated team to train your staff on best practices.
- **Increased OEM Parts Sales**
Convert non-OEM parts to OEM sales more effectively.

What resources are available for CollisionLink?

We have a Support Center available 24/7 with thousands of articles to answer all of your questions and offer step-by-step instructions for just about anything related to our solutions you need to know. We also have a dedicated Customer Success team in place to assist with training and program configuration. Your dedicated Customer Success Representative is available for continued onboarding and program maximization support.

CollisionLink VW Direct and Audi Direct Program FAQs

What shops are on CollisionLink?

Upon enrollment, you have access to a list of all shops that have added you as a vendor. Your Customer Success representative can work with you to identify high-volume transacting shops. With over 2,100 shops already active on CollisionLink, it is highly probable your shops are already using CollisionLink for other OEMs.

I like getting calls from collision shops to ensure orders are received. I don't want to eliminate phone calls, plus I want to be sure my orders arrive. Can I still have calls using CollisionLink?

CollisionLink is not meant to replace the telephone, but rather to help dealers and shops communicate more efficiently. Instead of collision shops calling a dealer to provide part number details, faxing technical illustrations back and forth, and answering part price and availability, CollisionLink streamlines the ordering process, helps buyers find answers themselves, and enables dealers to become more efficient. Phone calls can then be minimized and shorter in duration.

How do I sign up for CollisionLink?

Signing up is easy.

- **Phone:** 888.776.5792, option 2
- **Email:** sales@oeconnection.com
- **Online:** oeconnection.com/get-started/
- **Please note:** It may take 3-4 business days for full enrollment and setup in the PMA program.

I've enrolled in CollisionLink for my dealer – what can I expect now?

- Use CollisionLink to compete within the market using online parts ordering technology.
- Receive, process, and track orders online in a secure and convenient web-based application.
- Strengthen relationships with existing collision shops, build new accounts, and increase business by providing an easier ordering process.

How do my shops get access to CollisionLink?

CollisionLink is free for shops to use, and they can enroll at CollisionLinkShop.com. Click **Register Your Shop Now**. Existing shops on CollisionLink can simply start sending their orders to their preferred dealers to access the benefits of CollisionLink. Simply call your shops and let them know you are on CollisionLink.

Enroll in CollisionLink Today!



Contact an OEC expert at [888.776.5792](tel:888.776.5792), option 2, or scan the QR code to get started.

Programme CollisionLink®

VW Direct et Audi Direct

Foire aux questions

Qu'est-ce que CollisionLink ?

CollisionLink est une solution en ligne conçue pour rationaliser le processus d'approvisionnement en pièces de rechange entre les ateliers de carrosserie et les concessionnaires. Il vous donne accès à l'ensemble du devis de l'atelier, tout en éliminant les fax difficiles à lire et en facilitant la commande de pièces d'origine par les ateliers. Grâce à CollisionLink, les concessionnaires peuvent tirer parti des programmes de pièces détachées des constructeurs automobiles pour réaliser des ventes supplémentaires et accroître l'efficacité et la précision grâce à l'automatisation.

Qu'est-ce que le programme VW Direct et Audi Direct ?

Le programme VW Direct et Audi Direct est disponible pour tous les grossistes VW/Audi utilisant CollisionLink. Grâce à ce programme, les concessionnaires peuvent offrir aux ateliers de carrosserie des remises substantielles sur certaines pièces VW/Audi, ce qui rend les pièces d'origine plus compétitives. Les ateliers de carrosserie continuent à bénéficier de la remise standard du concessionnaire sur toutes les autres pièces. Ce programme permet aux concessionnaires d'offrir une valeur ajoutée aux ateliers de carrosserie et d'augmenter les ventes de pièces.

Pourquoi devrais-je m'inscrire à CollisionLink ?

Avec plus de 2 100 centres de réparation de carrosserie actifs utilisant CollisionLink, il est probable que nombre de vos partenaires de réparation de carrosserie s'appuient déjà sur ce programme pour d'autres commandes de pièces OEM. En vous inscrivant à CollisionLink, vous pourrez profiter des avantages suivants

- **Traitement rationalisé des commandes**
Consolidez les commandes dans un portail en ligne convivial, ce qui accélère la gestion des commandes.
- **Soumission automatisée des remboursements**
Éliminez la paperasserie fastidieuse grâce au traitement automatisé des remboursements.
- **Réduction des retours de pièces**
Améliorez la précision des commandes et minimisez les retours.
- **Visibilité totale du devis**
Visualisez l'ensemble du devis, y compris les pièces OEM et non OEM, afin de maximiser les opportunités de vente.
- **Communication efficace avec les centres de réparation**
Partagez facilement et efficacement les informations clés, telles que l'état de la commande, les dates d'expédition et les coûts.
- **Formation par des professionnels de l'OEC**
Bénéficiez de l'assistance d'une équipe dédiée pour former votre personnel aux meilleures pratiques.
- **Augmentation des ventes de pièces OEM**
Convertissez plus efficacement les pièces non OEM en ventes OEM.

Quelles sont les ressources disponibles pour CollisionLink ?

Nous disposons d'un Centre d'aide disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, avec des milliers d'articles pour répondre à toutes vos questions et vous offrir des instructions étape par étape pour tout ce que vous souhaitez

Programme CollisionLink® VW Direct et Audi Direct **Foire aux questions**

savoir sur nos solutions. Nous avons également mis en place une équipe dédiée à la réussite des clients pour vous assister dans la formation et la configuration du programme. Votre représentant dédié à la réussite des clients est à votre disposition pour vous aider à vous familiariser avec le programme et à le maximiser.

Quels sont les ateliers inscrits à CollisionLink ?

Lors de votre inscription, vous avez accès à une liste de tous les ateliers qui vous ont ajouté en tant que fournisseur. Votre représentant de la réussite des clients peut travailler avec vous pour identifier les ateliers qui effectuent un grand nombre de transactions. Avec plus de 2 100 ateliers déjà actifs sur CollisionLink, il est fort probable que vos ateliers utilisent déjà CollisionLink pour d'autres équipementiers.

J'aime recevoir des appels d'ateliers de carrosserie pour m'assurer que les commandes ont bien été reçues. Je ne veux pas éliminer les appels téléphoniques et je veux être sûr que mes commandes arrivent. Puis-je encore recevoir des appels en utilisant CollisionLink ?

CollisionLink n'est pas destiné à remplacer le téléphone, mais plutôt à aider les concessionnaires et les ateliers à communiquer plus efficacement. Au lieu que les ateliers de carrosserie appellent un concessionnaire pour lui fournir des détails sur le numéro de la pièce, qu'ils lui faxent des illustrations techniques et qu'ils lui demandent le prix et la disponibilité de la pièce, CollisionLink rationalise le processus de commande, aide les acheteurs à trouver eux-mêmes les réponses et permet aux concessionnaires d'être plus efficaces. Les appels téléphoniques peuvent alors être réduits au minimum et durer moins longtemps.

Comment puis-je m'inscrire à CollisionLink ?

Il est facile de s'inscrire.

- **Téléphone** : 888.776.5792, option 2
- **Courriel** : sales@oeconnection.com
- **En ligne** : oeconnection.com/get-started/
- **Remarque** : l'inscription complète et la mise en place du programme PMA peuvent prendre de 3 à 4 jours ouvrables.

Je me suis inscrit à CollisionLink pour mon concessionnaire - à quoi dois-je m'attendre maintenant ?

- Utiliser CollisionLink pour être compétitif sur le marché en utilisant la technologie de commande de pièces en ligne.
- Recevoir, traiter et suivre les commandes en ligne dans une application web sécurisée et pratique.
- Renforcer les relations avec les ateliers de carrosserie existants, créer de nouveaux comptes et augmenter le chiffre d'affaires en facilitant le processus de commande.

Comment mes ateliers peuvent-ils accéder à CollisionLink ?

L'utilisation de CollisionLink est gratuite pour les ateliers, qui peuvent s'inscrire sur CollisionLinkShop.com. Cliquez sur **Register Your Shop Now**. Les ateliers déjà inscrits à CollisionLink peuvent simplement commencer à envoyer leurs commandes à leurs concessionnaires préférés pour bénéficier des avantages de CollisionLink. Il vous suffit d'appeler vos ateliers et de leur faire savoir que vous êtes inscrit à CollisionLink.

Inscrivez-vous à CollisionLink dès aujourd'hui



Contactez un expert de l'OEC au [888.776.5792, option 2](tel:888.776.5792), ou scannez le code QR pour commencer.